



代表挨拶



代表取締役 **渡邊 均**

新しい年が始まり早くも1ヶ月が経ちました。旧年中は大変お世話になりまして誠にありがとうございました。皆様のお陰をもちまして当社も無事に新年を迎える事ができました。

あらためまして本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。さて、今年の廃棄物処理業界は昨年来の最重要課題であります災害廃棄物対策を中心に捉えての幕開けとなりました。その他にも法制化が間近に迫った小型家電リサイクル法や5年ごとの見直しに向けた容器包装リサイクル法、食品リサイクル法等があります。こういった廃棄物・資源物業界の動向や改正法、お得な情報、弊社からのお知らせ等を「まるこう通信」として定期的に発行し皆様へお届けさせていただきます。

今後とも皆様のお役に立てるようより一層のサービスに努めて参りますのでご指導・ご鞭撻の程、宜しくお願い申し上げます。

業務紹介 ～不用品かたづけサイトOPEN～

不用品片付けの!

かたづけタイガー



平成23年12月より不用品片付けサービス「かたづけタイガー」が誕生しました。ご家庭の方から法人のお客様まで安心してご利用いただけるインターネットを利用したサービスです。

オフィスや店舗にある不用品など机1台からでも喜んで回収に伺いますので、処分にお困りの事がございましたら何なりとご相談くださいませ!

丸丸幸は千葉県内で16の市町村からの一般廃棄物収集運搬業の許可を習得しており、法律に則って回収を行っております。
即日対応・一品から対応いたします。店舗移転、閉店、引越しや大掃除の際にはぜひ、かたづけタイガーをご利用下さい!



ホームページもご覧ください☆
<http://katazuke-taiger.com/>

ご存知ですか? 改正食品リサイクル法

平成24年4月1日より改正食品リサイクル法がスタートします。ポイントとして以下の3点があげられます。

Point 1 前年度の生ごみの排出量が100t以上の企業が対象。

Point 2 未達成事業者はweb上で公開

Point 3 業種別に再生利用等の実施目標を設定

具体的に、各業種別の25年3月31日の生ごみの排出量は24年4月1日比、

- ・食品製造業 ⇨ 85%
 - ・食品卸売業 ⇨ 70%
 - ・食品小売業 ⇨ 45%
 - ・外食産業 ⇨ 40%
- ※排出抑制を含みます。(前年度排出実績より)



株式会社丸幸では4社のリサイクル施設と提携しており、排出者様の様々なニーズに合わせ最適な処分方法をご提案し食品リサイクルのお手伝いをさせていただいております。お困り事やご不明な点についてはお気軽にご相談を頂ければ担当営業マンが直ぐに資料をお持ちし訪問をさせていただきますのでお気軽にご相談下さいませ!

【豆知識 ～食品リサイクル法とは?～】

食品リサイクル法は、環境を守るために食品メーカーや、小売店、レストランなどが、できるだけ食品廃棄物を出さないように努力し、出してしまった食品廃棄物は、飼料や肥料にリサイクルして循環型社会を目指そうとする法律です。

社員紹介



名前: 福島 政則
所属: 営業部
年齢: 28歳
血液型: A型
特技: 野球
趣味: 排水処理施設を見る
自己PR: こう見えて以外若い! 最近アームレスリングに目覚めて只今筋トレ中☆
「挑戦者求む...」



名前: 紺野 幸子
所属: 総務経理部サブリーダー
年齢: ひ・み・つ♡
血液型: A型
特技: ピアノ
趣味: 食べ歩き♪
自己PR: 東方神起が大好きです! 経理用品もチャンミンの定規を愛用しています☆
「チャンミン サランヘヨ☆」



名前: 岩田 健作
所属: 一廃事業部運搬チームサブリーダー
年齢: 41歳
血液型: A型
特技: ブレイクダンス
趣味: ジョギング、筋トレ
自己PR: 正義感が人一倍強いです☆お客様の廃棄物を丁寧に回収します!

顧客アンケートを実施しました！

お客様の声をお聞きし、それを社内にて反映することでこれまで以上にお客様のニーズにお応えできるよう、今年も顧客アンケートを実施いたしました。ご協力いただきましたお客様、誠にありがとうございました。

下のグラフは今回の顧客アンケートの一部で、産廃部門の営業マン、事務、収集運搬スタッフ、工場スタッフの身だしなみから対応力までをお聞きしたのになります。これは、一廃部門にも共通しているのですが、昨年同様に対応力と安心感が丸幸の強みになっていることがわかります。

お客様に認めていただいている強みを更に磨きこむとともに、まだまだ評価の低い部分をしっかりと底上げし、「真の顧客満足」を目指します！

来年度も顧客アンケートを実施予定ですので、アンケート表が届いたお客様、是非ご協力ください。

※アンケート回収枚数：75枚（産廃部門：37枚、一廃部門：32枚、管理会社部門：5枚）

※アンケートの送付先は無作為に抽出しております。

顧客アンケートの一部（産業廃棄物部門）

質問	非常に良い	良い	ふつう	劣る部分がある	劣る	回答数	平均点	未回答数
(1) 営業マンの業務知識	10	14	12	0	0	36	3.9	1
(2) 営業マンの身なり、言葉遣い	14	15	8	0	0	37	4.2	0
(3) 営業マンの提案力	9	9	15	1	0	34	3.8	3
(4) 営業マンの対応の期日・時間厳守	11	9	14	2	0	36	3.8	1
(5) 収集運搬スタッフの業務知識	10	13	14	0	0	37	3.9	0
(6) 収集運搬スタッフの身なり、言葉遣い	11	16	10	0	0	37	4.0	0
(7) 収集運搬スタッフの対応力	14	13	10	0	0	37	4.1	0
(8) 収集運搬スタッフの対応の期日・時間厳守	15	9	13	0	0	37	4.1	0
(9) 事務スタッフの業務知識	9	13	12	0	0	34	3.9	3
(10) 事務スタッフの電話対応	12	14	8	0	0	34	4.1	3
(11) 弊社の事務全般の対応	16	11	7	3	0	37	4.1	0
(12) 弊社の工場スタッフの対応	8	8	10	0	0	26	3.9	11
(13) 取り扱い品目	11	10	14	0	0	35	3.9	2
(14) 廃棄物の処理費と運搬費	7	13	14	3	0	37	3.6	0
(15) 弊社の知名度	5	16	14	0	0	35	3.7	2
計	29.2%	33.0%	31.5%	1.6%	0.0%	95.3%		4.7%

旭市被災地の災害廃棄物収集業務

平成23年3月11日の震災により、千葉県旭市は津波の影響により甚大な被害を受けました。そこで、千葉県の要請により千葉県産業廃棄物協会が、県内の産業廃棄物処理業者のうち、対応可能な業者選定を行ない、丸幸が選ばれました。

丸幸は今日も旭市にて大型アームロール車を用い、災害廃棄物の収集運搬業務を行っております。



海岸線には瓦礫が山積みになっていました



現地で活躍している丸幸の収集運搬車

第二回社員総会が開かれました！！

1月15日（日）にザ・クレストホテル柏にて弊社従業員総勢105名が一同に会し、第二回社員総会が開催されました。会ではまず、会長及び社長より、「創業ストーリー」が語られ、自社の創業時の思いや事業継続させる情熱を全従業員で共有することができました。その後も、中長期ビジョンの発表など、これからの自社の発展のために各自がどのように日々の業務に臨まなければならないのか、想いを一つにすることができました。

また、懇親会では、「今年一番強い男を決める、M-1GP」と題し、腕相撲大会が開かれるなど、とても盛り上がりました。社員同士も総会をきっかけに一段と絆が深まったようです。



廃棄物処分相場

今回は排出事業者にとっては大変気になる廃棄物の全国最終処分費用の平均単価についてご報告をさせていただきます。（平成24年1月1日週刊循環経済新聞より）

品目	単価：1t当り	品目	単価：1t当り
燃え殻	2万6975円	繊維くず	3万2356円
汚泥	2万4590円	動植物性残渣	3万4789円
廃油	4万2450円	金属くず	1万7999円
廃プラスチック類	2万5968円	ガラスくず、コンクリートくず及び陶磁器くず	1万5025円
紙くず	2万7167円	がれき類	1万1131円
木くず	2万7178円	廃石膏ボード	2万3000円
管理型混合廃棄物	4万4500円	スレート	2万3500円

※m³契約のお客様は、品目ごとに比重で割り出さなければなりません。

資源物情報

※古紙資源相場
（日本経済新聞H.24.1）

毎週木曜日ウィークリー掲載

段ボール：1kgあたり9円

新聞：1kgあたり9円

雑誌：1kgあたり8円

編集後記

編集長を務めました営業部の佐藤と申します。

この度、皆様にも少しでも弊社を身近に感じて頂けるよう、また少しでもお役に立てるようにニュースレターという形で定期的に情報発信をさせて頂く事となりました。

この「まるこう通信」を通じて皆様とコミュニケーションを取ることが出来ればと思っております。

今後、営業マンが訪問した際には皆様にインタビューをする事があるかもしれませんが、その際は是非ともご協力の程よろしくお願致します！！それでは、次回をお楽しみに！



株式会社 丸幸

<http://www.marukoh.com/>

お気軽にご相談ください！

TEL: 047-443-0903 FAX: 047-446-5427
〒273-0105 千葉県鎌ヶ谷市鎌ヶ谷3-3-40 東ビル2F

